

児童発達支援・アンケート調査集計

配布1部 回収0部

アンケートを配布しましたが、未回収となりました。

	チェック項目	よい	ほぼ良い	やや悪い	悪い	未回答	ご意見
施設設備について	①施設の雰囲気、明るさはどうですか。						
	②施設内の清掃は、行き届いていますか。						
	③施設の匂いはどうですか。						
	④施設内の活動スペースが十分に確保されていますか。						
職員の対応について	①気持ちの良い挨拶、言葉遣いは出来ていますか。						
	②ご利用者・ご家族の話を親身に聞いていますか。						
	③支援の内容、利用状況について丁寧に説明がされていますか。						
	④ご利用者の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。						
	⑤ご利用者やご家族からの要望・苦情に迅速かつ適切に対応していますか。						
	⑥個人情報について十分に配慮がされていますか。						
満足度	①ご利用者は、通所を楽しみにされていますか。						
	②事業所の支援・サービスに満足されていますか。						

